



İADE SÖZLEŞMESİ

www.dehost.com.tr İnternet adresimiz üzerinden kay t i lemi gerçekle tiren bütün mü terilerimiz ilgili sözle meyi okumu tur ve kabul etmi tir. **DEHOST** diledi i zaman sözle meyi güncelleyebilirveya kald rabilir.

1. Ücret iadesi yalnızca aylık olarak alınmış olan hosting, reseller ürünleri için geçerlidir. Bu nedenle diğer ürünlerimiz için ne yazık ki ücret iadesi mümkün değildir.

2. Ücret iadesi 2 gün içinde yapılmaktadır ve sadece aylık ödemeleri kapsamaktadır. Ücret iadesi müşterimizin www.dehost.com.tr adresi üzerinde yer alan banka hesabına bakiye olarak iade edilecektir.

3. Alan adı kay t ve transfer işlemlerinde kay t kurulları tarafından iade yapılmad ı için ne yazık ki ücret iadesi mümkün değildir.

4. CPU (işlemci), trafik, disk vb. paket limitlemelerini a n hesaplar için ne yazık ki müşteri ödemi oldu u ücretin iadesini talep edemez.

5. Mü terilerimiz kurmuş oldukları yazılımların firmamızdan alınmış oldukları hosting ve reseller ürünlerinde al mamas ı nedeniyle ücret iadesi talep edemezler.

6. Kiralıklı sunucu, VDS-VPS, firewall koruma, oyun sunucusu, dedicated sunucu ürünlerde ne yazık ki ücret iadesi bulunmamaktadır.

7. Firmamız tarafından destek talebi üzerinden kabul edilen özel ücret iade garantisi kapsamındaki ürünlerin ücretleri nakit olarak iade edilecektir.

8. Kölsüz artsız iade garantimiz bulunmamaktadır bu nedenle hizmet almadan önce aklınıza takılan sorular ı bize sormayı unutmayınız.