

DeHost HİZMET SÖZLEŞMESİ BEYANI

İŞBU HİZMET SÖZLEŞMESİ ÖNSÖZÜ

1. Sözleşme müşterinin DeHost internet sitesine kayıt olması ve taraflar, İşbu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.
2. DeHost, gerek gördüğünde Kamuya duyurmadan sözleşme koşullarını her an güncelleme hakkına sahiptir, bu güncellemeden sonrasında kayıtlı kullanıcıları sözleşmeyi okumuş ve kabul etmiş sayar.
3. Sözleşmenin en güncel ve yenilenmiş hali DeHost ("https://dehost.com.tr") internet sitesinde bulunan halidir ve sitede yer alan hali geçerli kabul edilir.
4. Söz konusu şartları okumamanızdan veya okuduğunuz halde bunlara uygun davranmamanızdan kaynaklanabilecek her türlü maddi/manevi zarara ilişkin talebinizden DeHost'un, bu sitedeki her türlü içeriğin hazırlayıcılarının, çalışanlarının, DeHost'un yetkilendirdiği kişi ve kuruluşların hiçbir cezai ve hukuki sorumluluğu bulunmamaktadır.

HİZMET SÖZLEŞMESİ

1.) İçerik

DeHost tarafından sağlanan bütün hizmetlerin koşulları Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'na göre düzenlenmektedir.

DeHost tarafından sağlanan hizmetleri kullanarak DeHost 'un herhangi bir yasal sorumluluk yükleyemezsiniz, size verilen hizmetleri kullanarak yapacağınız her eylemin bütün yasal sorumluluğu size aittir.

Hizmetlerimizi kullanarak herhangi bir telif veya tescil hakkına aykırı davranmak yasaktır. Bunlara izinsiz müzik, kitap, fotoğraf veya diğer telif hakkı bulunan materyaller dâhildir. Ayrıca, yasalar gereği pornografik/erotik içerik ile hack için kullanılabilir içerikler barındırılmaz. Telif/tescil haklarına aykırı satış yapılması ve/veya pornografik/erotik içerik barındırılması, aldığınız hizmetin/hizmetlerin bir an önce sonlandırılması ile sonuçlanacaktır. Telif/tescil haklarına aykırı ve/veya hack için kullanılabilir içeriklere rastlanması durumunda bu içerik silinecek veya içeriğe erişim engellenecektir. Tekrarında ise hizmet askıya alınabilir/sonlandırılabilir. Eğer DeHost'un sunduğu hizmetler kullanılarak bu tip içeriklerin barındırıldığını düşünüyorsanız, info@dehost.com.tr adresine e-mail göndererek şikâyetle bulunabilirsiniz. DeHost, şikâyetinizle ilgili olarak sizden daha fazla bilgi/belge/döküman talep edebilir.

DeHost'un sağladığı hizmetler kullanılarak yapılan yasa dışı eylemlere ilişkin şikâyetlerde, DeHost'un şikâyet sebebinin doğrulanmadığı veya yapılan eylemin suç teşkil edip etmediği konusunda emin olamadığı durumlarda hizmet sonlandırılmayabilir. DeHost, yasal olarak karar verme yetkisine sahip değildir. Bu gibi durumlarda haklarınızı bu eylemi yapan kişiye karşı yasal olarak aramanız gereklidir. Bu gibi durumlarda oluşabilecek her türlü zarar ve ziyandan dolayı DeHost'un hiçbir hukuki ve cezai sorumluluğu bulunmamaktadır.

DeHost'un sunduğu bütün hizmetler, yalnızca size izin verilen sınırlardaki kullanım içindir. Herhangi bir şekilde, size izin verilmeyen bir içeriğe/dosyaya/hizmete ulaşacak olursanız, bunu kullanmadan DeHost'a bildirmek sizin sorumluluğunuzdadır. Aksi halde verebileceğiniz her türlü maddi/manevi zararları karşılamak sizin sorumluluğunuzdadır.

DeHost; yasal sebeplerle, sistem yönetimi amacıyla, izinsiz girişi takip etmek amacıyla, güvenlik prosedürlerini doğrulamak amacıyla ve/veya çalışma güvenliği amacıyla site içeriklerini ve/veya her türlü erişimi takip altına alabilir. Takip sırasında içerikler/bilgiler, yukarıda açıklanan amaçlarla test edilebilir, kaydedilebilir, kopyalanabilir veya kullanılabilir. DeHost, yukarıda açıklanan amaçlar dışında içeriklerinizi herhangi bir şekilde kullanmaz veya paylaşmaz.

DeHost, dilediği kişilere hizmet verebilme veya dilediği kişilere hizmet vermeme hakkına sahiptir. DeHost; sözleşmeye aykırı, tahrik edici, bölücü, yasadışı veya uygun görülmeyen içerikleri uyararak veya uyarılmayarak sunucularımızdan silme/erişimini engelleme hakkına sahiptir. Bu gibi durumlarda, DeHost, ücret iadesi yapmama veya kısmen yapma hakkına sahiptir.

Yasalara aykırı içerikler, yetkili birimlere rapor edilecektir.

DeHost'dan aldığınız hizmetlerde, hesabınıza yüklenen yazılımların/scriptlerin/programların güvenli olduğundan ve dizinlere verilen izinlerin doğru olduğundan müşteri sorumludur. Kullanıcılar, kendi hesaplarında yapılan her işlemde kendileri sorumludur. Bu sorumluluk, kullanıcı adı ve şifreyi de kapsar. Hesaplarınız için güvenli ve tahmin edilemeyecek bir şifre kullanmalısınız. Ayrıca, sunucularımıza sizin hesabınız kullanılarak herhangi bir şekilde yüklenecek bütün zararlı yazılımlardan siz sorumlusunuz. Gereklilik durumunda, DeHost, ücret iadesi yapmadan veya kısmen ücret iadesi yaparak hizmetlerinizi sonlandırma hakkına sahiptir. DeHost, bu hususta oluşabilecek maddi/manevi zararlarda hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk kabul etmeyecektir. Hesabınız kullanılarak DeHost 'a ve/veya diğer kullanıcılara verilen bütün maddi/manevi zararları karşılama yükümlülüğü size aittir.

2.) Hesap Açılışı

Ad, Soyad, T.C. Kimlik Numarası, E-Posta gibi değiştirilemez müşteri bilgilerinizi ilk kayıtta doğru bir şekilde yapmanız sizin sorumluluğunuzdadır. Hesabınıza erişemediğiniz takdirde bu bilgilerin değişmeyeceğini unutmayınız, tüm sorumluluk size aittir.

T.C. Kimlik Numarası kontrolü tckimlik.nvi.gov.tr üzerinden yapılmaktadır, herhangi bir şekilde şahıs doğruluğu haricinde bu verinin kaydı yapılmamaktadır.

Kimlik Bilgilerinin Saklanması ve Paylaşılması

dehost.com.tr üzerine her kayıt olmak isteyen müşteri, kimlik bilgilerinizi tarafımıza paylaşmak zorundadır. Herhangi bir aksi durumda firmamız sorumlu tutulmaması için bu bilgilerin gerekliliği yüksektir. Firmamız devlet kurumları haricinde kimlik bilgilerinizi paylaşmaz.

3.) SPAM

DeHost, istenmeyen e-mail gönderimine, toplu e-mail gönderimine ve spam e-maillere karşı kesinlikle tolerans göstermemektedir. Bu hususa uymadığınız takdirde, aldığınız hizmet/hizmetler, haber verilerek/haber verilmeksizin sonlandırılacaktır. IP bloğumuzun e-mail kara listelerine(black list) girmesine sebebiyet veren bütün hizmetler haber verilmeksizin sonlandırılacaktır.

DeHost, IP bloğunun e-mail kara listelerine girmesi durumunda, buna sebebiyet veren kişiden bu durumun düzeltilmesi için gerekli ücreti talep etme hakkına sahiptir. Bu ücret, DeHost 'dan bağımsızdır ve IP bloğunun e-mail kara listelerinden temizlenmesi için kullanılacaktır. Bizden hizmet alarak, bu gibi durumlarda, gerekli ücreti, itiraz etmeksizin, talep edilen süre içerisinde ödeyeceğinizi kabul ediyorsunuz.

4.) Hizmetin Kullanımı

4a.) Web Hosting/Reseller Hosting

İzin verilmeyen eylemler:

1. a) Herhangi bir sebeple, herhangi bir şekilde toplu e-posta gönderimi yapılması ve SPAM mail gönderimi yapılması kesinlikle yasaktır. E-posta hizmetleri, sadece normal yazışmalarınız için kullanılmak üzere kullanımınıza sunulmaktadır.

1. b) 90 saniye'den daha uzun süre boyunca %50'in üzerinde yapılan kaynak kullanımı yasaktır. Soruna neden olabilecek bir çok aktivite bulunmaktadır, bunlara CGI yazılımlar, FTP, PHP, HTTP vb.. dahildir. Kaynak kullanım raporları, DeHost tarafından tespit edilmektedir ve kaynak kullanımınıza dair DeHost'un herhangi bir kanıt sunması zorunlu değildir.

1. c) Paylaşımlı hosting kullanan müşterilerimizin kendi hesapları üzerinde oluşturdukları e-posta gönderimleri için %100 inbox (karşı tarafın gelen kutusuna düşme) garantisi

verilmemektedir. Çok fazla e-posta trafiği yaşıyorsanız daha sağlıklı e-posta gönderimi için statik IP üzerinde hizmet sunduğumuz e-posta hosting hizmetimizi tercih edebilirsiniz.

1. d) Web hosting hesapları için günlük %20'den fazla, reseller hosting hesapları için günlük %50'den fazla ortalama kaynak kullanımı yapmak yasaktır. Soruna neden olabilecek bir çok aktivite bulunmaktadır, bunlara CGI yazılımlar, FTP, PHP, HTTP vb.. dahildir. Kaynak kullanım raporları, DeHost tarafından tespit edilmektedir ve kaynak kullanımınıza dair DeHost'ün herhangi bir kanıt sunması zorunlu değildir.

1. e) Sunucularımızda herhangi bir sunucu tabanlı program çalıştırmak yasaktır. IRCD gibi sunucu tabanlı programları kapsamaktadır.

1. f) Google Cash/AdSpy gibi örümcek veya indexleyici programlar çalıştırmak yasaktır.

1. g) IRC(Internet Relay Chat) ağlarıyla iletişime geçen herhangi bir yazılım çalıştırmak yasaktır.

1. h) Herhangi bir proxy uygulaması çalıştırılması yasaktır.

1. i) Herhangi bir bit torrent uygulaması çalıştırmak yasaktır. Yasal torrentlere sunucularımız dışı link verebilirsiniz fakat sunucularımızda barındıramazsınız.

1. j) Herhangi bir dosya paylaşımı/peer-to-peer uygulaması çalıştırılmaz.

1. k) 15 dakikadan daha kısa aralıklarla cronjob uygulamaları çalıştırmak yasaktır.

1. l) Dosya paylaşım yazılımları çalıştırılması yasaktır (örnek: rapidshare vb..).

1. m) Audio stream/video broadcast uygulamaları çalıştırılması yasaktır.

1. n) Her bir web hosting hesabı, en fazla 200.000 dosya alacak şekilde limitlendirilmiştir. 100.000 dosyadan fazla dosyaya sahip hesaplar tarafımızdan yedeklenmemektedir.

1. o) Web hosting hesaplarında bir adet dosya için maximum boyut 20 MB olarak belirlenmiştir, dosya boyutu 20 MB ve üzeri olması durumunda içeriği farketmeksizin otomatik olarak silinir. Hosting hesaplarını depolama olarak kullanmak yasaktır.

4b.) VDS/Kiralık Sunucu ve Oyun Sunucularının Kullanımı

İzin verilmeyen eylemler:

1. a) Herhangi bir sebeple, herhangi bir şekilde toplu e-posta gönderimi yapılması ve SPAM mail gönderimi yapılması kesinlikle yasaktır. E-posta hizmetleri, sadece normal yazışmalarınız için kullanılmak üzere kullanımınıza sunulmaktadır.

1. b) VDS hizmetlerinde, herhangi bir şekilde diğer VDS'lere zarar verecek kadar yoğun kaynak kullanımı yapılması yasaktır. Bu soruna genellikle yoğun hat(network) disk ve CPU aktiviteleri yol açmaktadır. DeHost üzerinden satın aldığınız VPS/VDS sunucular ve fiziksel sunucular'da anlık olarak internet kullanımı maximum 100 MBPS olabilir, bu limit aşılması durumunda DeHost hiçbir uyarı yapmaksızın hizmetinizi askıya alabilir veya iptal edebilir. Sürekli olarak hat kullanımı yapan müşterinin hizmeti iptal edilir.

1. c) Herhangi bir proxy uygulaması çalıştırılması yasaktır.

1. d) Herhangi bir bit torrent uygulaması çalıştırmak yasaktır. Yasal torrentlere sunucularımız dışı link verebilirsiniz fakat sunucularımızda barındıramazsınız.

1. e) Herhangi bir dosya paylaşımı/peer-to-peer uygulaması çalıştırılmaz.

1. f) Yüksek, hat CPU ve disk kullanımı gerektiren bitcoin kazım mining vb. işlemler yasaktır.

4c.) Yedekleme Limiti

Sürekli olarak DeHost'un gereksiz olduğunu düşündüğü yedeklemeler yapan müşterilerin aldığı hizmet/hizmetler haber vererek/haber vermeksizin askıya alınabilir/sonlandırılabilir. Bu madde, yedekleme hizmetinin yedekleme amacı dışında kullanarak sunucuya zarar verildiği takdirde geçerlidir.

4d.) Sınırsız Hosting

1. a) Sınırsız hosting hizmetleri, sadece web sitelerinizin dosyalarının barındırılması ve sadece web sitenizin trafiğini kapsamaktadır.

1. b) Sınırsız hosting alanı, veri depolama ve/veya yedek alanı amacıyla kullanılamaz.

1. c) Sunulan sınırsız özellikler iyi niyetli kullanım esasına dayanmaktadır. Buradaki amaç müşterilerimizin herhangi bir limite takılmadan iyi niyet çerçevesinde paketlerini kullanmalarıdır. Paketlerde bu esasa bağlı CPU limiti uygulaması mevcuttur. İyi niyet disk kullanımı kontrol noktası maksimum 5120 MB'dır. İyi niyet aylık trafik kullanımı kontrol

noktası ise maksimum 25600 MB'dır. DeHost sitesi üzerinden kampanyalı veya kampanyasız ürün veya hizmet satın alan her kullanıcı bu şartları peşinen kabul etmiş sayılır.

1. d) Mevcut sistem kaynakları imkan verdiği ölçüde disk kullanımlarınızı sınırlamıyor veya sitenizin otomasyon sistemi tarafından otomatik olarak askıya alınmasını istemiyoruz. Bu bağlamda hosting alanınızı sunucunun toplam kullanılabilir disk kapasitesi dahilinde ve genel kullanım koşullarında belirtildiği gibi iyi niyetli kullanım esasına dayalı olarak hizmet veriyoruz.

1. e) İyi niyet disk kullanımı (5120 MB) aşımı ve iyi niyet aylık trafik kullanımı (25600 MB) aşımı gerçekleştiren hesaplar askıya alınabilir veya kaynak sınırlamasına tabi tutulabilir. Askıya alınma veya kaynak sınırlaması sebebi ile yaşanması muhtemel kayıp ve zararlardan firmamız sorumlu tutulamaz. Müşteri disk ve trafik kullanımını takip etmek ve bu limitlere riayet etmekle yükümlüdür. Müşteri bu durumu hizmet siparişi verdiği andan itibaren peşinen kabul etmiş sayılır.

5.) İnternet Kullanım Verileri

Tüm kayıtlar veri merkezi sistemleri üzerinde aktif bir şekilde veri tabanında tutulmaktadır, karşı taraf ve tarafımızca araştırıldıktan sonra işlenmiş herhangi bir suç sorumluluğunuz altındadır.

6.) Kötü Amaçlı Program / Korsan Yazılım

Türkiye Cumhuriyeti Devleti yasalarına aykırı, Kötü Amaçlı / Korsan Yazılım, Mining, Spam amaçlı kullanımı yasaktır. DeHost sunucunuzu / hostinginizi kapatma hakkına sahiptir.

7.) Teknik Destek

DeHost Profesyonel destek hizmeti opsiyonel olarak sunar.

Kurulum, İlk ayarlamalar gibi hizmetleri ücretsiz olarak sunar.

Formatlama, yeniden kurulum gibi hizmetlerin müşteri panelinin üzerinden aylık 2 kere olmak şartı ile ücretsiz olarak yapabilirsiniz.

Format gibi işlemlerde veri kaybından firmamız sorumlu tutulamaz.

Oyun sunucularında oyunun hizmet verebilmesi için gerektiği bazı yazılımları firmamız ücretsiz sağlamaktadır, ücretsiz olarak sağlanan hizmetlerde Sorun çözme, Yeniden yapılandırma, Değişiklik yapma gibi işlemler kısmi olarak ücretsiz olarak sağlanmamaktadır.

Firmamız bu tür işlemleri reddetme yada ücret talep etme hakkına sahiptir.

Ücretli olarak satılan oyun sunucu yazılımları (paket, script vs.) gibi hizmetlerde firmamız sadece kendi tarafımızdan oluşan sorunlarda teknik destek vermek zorundadır, müşterinin yaptığı değişiklik sonrası oluşabilecek problemlerde firmamız sorumlu tutulamaz teknik destek vermeme hakkına sahiptir.

8.) Sunucu Üzerinden Saldırı

dehost.com.tr ip adresleri adınıza tanımlanmaktadır, kimlik bilgileri dahil olmak üzere anlık ve 5 yıllık bir kayıt üzerinden işlenmektedir. Yapılan dış saldırılarda IP adresinin kiralandığı tarih aralığına bakılarak Kimlik Bilgileriniz üzerinden işlem yapılabilmektedir.

Adınıza / kimliğinize kayıtlı IP adreslerinden / adreslerine herhangi bir aksi durumda şikayet / saldırı gönderme işlemlerindeki haklarını Dehost.com.tr gizli tutar.

9.) Ödeme Bilgileri

Yaptığınız ödemeler hangi tür olursa olsun sistemimiz üzerinde kayıt altına alınmaktadır, bu işlemler ödeme sağlayıcısı (PayTR) tarafından kayıt altına alınmaktadır.

10.) Yedekleme ve Veri Kaybı

DeHost üzerinden aldığınız hizmetlerde yedekleme gibi opsiyonel özellikler belirtilmez ise herhangi bir şekilde verilerinizi yedeklemez, bu gibi durumlarda sorumluluk müşteriye aittir. Paket yanında verilen veya opsiyonel bir şekilde yedekleme hizmeti verdiğimiz ürünlerimiz en az haftada bir olmak üzere yedek disklerimiz üzerinde yedeklenmektedir. Ani kesintilerde ve kullanıcı hatalı işlemlerde sorumluluk size aittir.

11.) Uptime Garantisi

DeHost olarak müşterilere bir Uptime (Aktiflik) garantisi vermek zorundayız, veri merkezimizin bize sunmuş olduğu yedekli sistemler sayesinde aktiflik süremiz %90 olarak Tier 2 ve Tier3+ altyapısında hizmet sunmaktadır. Plansız kesintiler ve donanımsal kesinti/kayıplar olduğunda oluşacak süreç dahil değildir.

12.) Fiyat Değişimi

DeHost kura bağlı olarak fiyat değişikliğine gitme hakkını gizli tutar. Fiyat değişikliğine gidildiğinde aktifinde yer alan müşterilerine bir sonraki fatura dönemine kadar fiyat garantisi verilmektedir.

Yeni siparişler o anki fiyat değişiminden yararlanmış ürünlerin, güncel fiyatlarından işlemleri yapılmaktadır.

13.) Hizmet Para İadesi

Web Hosting harici diğer tüm hizmetlerde kesinlikle iade mümkün değildir.

Sanal Sunucularda İşletim sistemi kurulduğu andan itibaren iade hakkınız iptal olur.

Kullanıcılar kredi aktifindeki ücreti her türlü hizmette kullanabilir, kredi satışı gibi yasaklı işlemlerin yapılmasında kullanıcı kendinden sorumludur.

14.) Kredi Satışı

Müşteriler arası kredi satışı kesinlikle mümkün değildir, eğer ki hesabınızı başka kişilerle satış olarak paylaşırsanız yapacağı işlemlerden kullanıcı sorumludur.

Bunu engellemek amacıyla DeHost, müşteriler arası hizmet ve kredi aktarımı hizmetini sağlamamaktadır. Krediyi veya hizmeti farklı müşterilerden alıp dolandırılan müşterinin hakları DeHost sorumluluğunda değildir.

15.) Alan Adı Kaydı ve İptali

Alan adları DeHost üzerinden kayıt edildikten sonra herhangi bir şekilde iptal edilmesi söz konusu değildir, bilgilerinizi tam ve düzgün girdiğimize emin olun. Çoğu alan adında bilgilerin güncellenmesi firmamız tarafından desteklenmemektedir.

16.) Yasaklı İçerik ve Kötüye Kullanım

Sunucularımız üzerinde bulundurulabilecek yasaklı içerikler yakalanırsa DeHost'un direkt olarak hizmet iptali hakkı mevcuttur. Pornografi başta olmak üzere yasaklı içeriklerin sunucular üzerinde bulundurulması tamamen yasaktır.

Dışarıdan herhangi bir şekilde kanıtlanmış olarak yasaklı içerik veya kötüye kullanım gibi söz konusu şikayetler firmamıza ulaşırsa sunucu iptaline kadar işlemler gerçekleştirilecektir.

Yasaklı içerik ve Kötüye Kullanım müşteri sorumluluğundadır.

Yasaklı İçerik ve Kötüye Kullanım Bildirimi İçin: info@dehost.com.tr mail adresine Posta gönderebilirsiniz. Talebiniz en geç 7 (Yedi) iş günü içerisinde cevaplanır.

17.) Telif Hakları

Marka kullanımı ve çalıntı içeriklerle ilgili işlemleri firmamız engelleyebilmektedir, marka tescil sahibi tarafımıza ulaştığında sunucu kapatma veya hosting iptal gibi işlemleri firmamız gerçekleştirebilir. Bu gibi durumlarda hizmet iptalinden sonraki adımlarda anlaşma yoluna ancak marka tescil sahibi ve kullanıcılar gidebilir, herhangi bir şekilde DeHost aracılık yapmaz.

Telif hakkı bildirimleri için: info@dehost.com.tr mail adresine E-Posta gönderebilirsiniz.

Talebiniz en geç 15 (onbeş) iş günü içerisinde cevaplanır.

18.) Ücretin Ödenmemesi

Ücreti ödenmeyen ve son ödeme tarihi geçmiş olan faturalar için eğer müşteri ek süre ister ise bir süre tanımlanır ve yine ücretin ödenmemesi halinde 2 gün içerisinde fesih veya iptal işlemleri gerçekleştirilir.

İletişim sürecinde herhangi bir kanal kullanılabilir (bkz. Müşteri Paneli Duyurular, E-Posta, Telefon).

Düzenli ödemelerini yapan ve geciktirmeyen müşterilerimiz için talep edildiği durumlarda üç günlük bir bekleme süresi yapılabilir ancak bu durum herhangi bir şartta geçerliliğini sürdürmeyebilir.

Ücret ödenmemesi sonucunda iptal veya fesih edilen hizmetler gün içerisinde geri getirilemeyecek şekilde silinir. Kullanıcı paneline sonlandı olarak yansıtılır, bilgilerin veya verilerin kaybolmasından DeHost sorumlu değildir.

İlgili hizmetlerin ödenmediği gün müşteriyi uyardıktan ve verileri yedekleme yapmaksızın hizmeti geri döndürülemez şekilde sonlandırma hakkına sahiptir.

19.) Cayma Hakkı Kullanılamayacak Hizmet ve Durumlar

VPN / Proxy hizmetleri, yurt dışı internet sağlayıcıları tarafından tedarik edildiği ve yine yurtdışı internet sağlayıcısı hizmet sözleşmelerine bağlı kalındığı için iade işlemi mümkün olmamaktadır.

Alan Adı (Domain), Fiziksel Sunucu kiralama, Sunucu barındırma , Sanal Sunucu hizmetlerinde iade işlemi mümkün olmamaktadır.

Hosting Hizmeti Çerçevesinde

Müşteri, DeHost'dan aldığı Hosting hizmeti çerçevesinde SPAM E-Posta göndermesi durumunda,

İnternet kullanıcılarını içerik, sıklık yada dosya boyutu açısından rahatsız edecek eposta gönderimleri yapıldığında,

İnternet kullanıcılarına istekleri dışında toplu ticari tanıtım eposta gönderimleri yapıldığı durumda,

Oyun / Webscript amacı ile alınan hosting hizmetlerinde ilgili oyunun DeHost bünyesinde barındırılmadığı tespit edildiğinde,

Yoğun saldırı sebebiyle Web Hosting hizmetlerinin kullanılamaz duruma geldiği fark edildiğinde, DeHost, Web Hosting hizmeti satın aldığı müşteriyi uyarmaksızın hizmeti askıya alabilir ve/veya hosting sözleşmesini tek tarafı olarak fesh edebilir.

Bu tip bir sözleşme feshi durumunda müşteriye geri ücret ödemesi yapılmaz.

20.) İade Koşulları ve Cayma Hakkı

Alıcı (Müşteri); satın aldığı hizmetin kendisine teslim tarihinden itibaren aşağıdaki maddeler ile belirtilmiş koşullar ve sürelerle bağlı kalarak, Satıcı (DeHost)'ya destek talebi üzerinden bildirmek şartıyla hizmeti reddederek sözleşmeden iade hakkını kullanabilir.

VDS sunucularınız için 1 gün içerisinde ve işletim sistemi kurulmadığı takdirde iade isteyebilirsiniz. 1 gün içerisinde iade istediğiniz takdirde hizmet için ödenen tutarın %90'ı DeHost bakiyesi olarak geri iade edilir.

21.) Hat Kullanımı

Sunucu barındırma, Fiziksel Sunucu kiralama, Kirala Senin Olsun, Sunucu kiralama, Web hosting gibi hizmetlerimizde sürekli olarak yüksek hat kullanımına müsaade etmemekteyiz.

Hat bazında çok yoğun olan kullanımlar her 1 Mbit için 10 TL + KDV şeklinde faturalandırılır. Her müşteri kendi hattını kendisi takip etmek ile yükümlüdür.

22.) Kurumsal Mail Server

Kurumsal mail server hizmetlerinde, kullanıcılara özel SSL sertifikası ve özel sistemler tahsis edildiği için iade imkanı mümkün değildir. Kurumsal mail server hizmetlerinde kullanıcılar SPAM , Phising gibi aktiviteler gözlemlendiğinde DeHost hizmeti kalıcı olarak iptal etme hakkına sahiptir.

23.) Sunucu Barındırma

DeHost, sunduğu herhangi bir sunucu barındırma hizmetindeki sunucunun şifresini sıfırlama hakkını saklı tutar. Geçerli bir e-mail adresi ve giriş bilgilerini sistemimizde kayıtlı bulundurmak, müşterinin sorumluluğundadır. Barındırma hizmeti alan bizim tarafımızdan yedeklenmemektedir, bütün veriler ve verilerin yedeklenmesi müşterinin sorumluluğundadır.

DeHost, sunucu barındırma hizmetlerinde oluşacak ödeme gecikmelerinde, barındırılan sunucu ve diğer ekipmanları, ödeme yasal faiziyle birlikte yapılamayan dek rehin tutma hakkını saklı tutar.

Sunucu barındırma hizmetlerinde müşteri ödeme yaptığı tarihten itibaren 1 ay kullanım süresine sahip olur. Güncel gelecek olan elektrik, internet ve dolar bazlı kullanım yapılan (ip adresleri, yurt dışı koruma hizmetleri ve diğer hizmetler) olmak üzere tüm fiyatları ödeme tarihinde güncel tutardan ödemek zorundadır. Müşteri ödeme tarihi geldiği gün 23:59'a kadar kullanım yapabilir, ödeme tarihinden sonraki gün hizmet sonlandırmak ister ise güncel fiyatlar üzerinden hesaplama yapılır.

İlgili envanter listesinde bulunan ürünler firmaya/kişiye, sadece cari borç kapatıldıktan sonra teslim edilir. Envanter listesi, IP Adresi ve sunucu detayı dehost.com.tr müşteri panelinizde gösterilmektedir.

24.) Kirala Senin Olsun (KSO) Sunucu Hizmeti

Kirala Senin Olsun (KSO) olarak adlandırılan fiziksel sunucu kiralama hizmeti kapsamında müşteri DeHost tarafından belirtilen fiyatlar ve vadeyi aylık periyotlarla ödemektedir. Müşteri ıslak imzalı olarak KSO Sunucu Kiralama Sözleşmesini 30 gün içerisinde DeHost 'a iletmeğini kabul ve taahhüt eder.

Müşteri KSO olarak hizmet satın alımı yaptıktan sonra periyotların tamamını zamanında ödeyeceğini taahhüt eder periyotların tamamını ödedikten sonra fiziksel sunucunun sahibi olacaktır.

İlgili periyotların son ödeme tarihi geçtiği takdirde, DeHost sözleşmeyi fesh ederek hizmeti iptal edebilir. Bu fesih sonucunda müşteri hiçbir maddi ve manevi talepte bulunmayacağını peşinen kabul eder.

Müşteri vade süresindeki taksitlerin tamamını ödemediği takdirde DeHost'a ait olan veya hizmet aldığı kabinler haricinde kendisine veya 3. kişi ve kurumlara ait veri merkezi ve kabinlerde sunucusunu barındıramaz.

Vade taksitlerinin tamamı ödendikten sonra müşteri fiziksel sunucusunu kargo ücretini ödeyerek kargolanmasını talep edebilir veya elden teslim alabilir.

Kargo talebinden sonra kargo firmasından doğabilecek fiziksel hasarları, maddi ve manevi doğabilecek zararlar DeHost'un sorumluluğunda değildir.

Müşteri KSO hizmeti satın aldıktan sonra hiçbir şekilde iade talep etmeyeceğini peşinen kabul ve taahhüt eder.

KSO Olarak hizmet verilen sunucularda oluşabilecek elektronik arızalardan DeHost sorumlu değildir. KSO Hizmeti sağlanan sunucularda yedekleme hizmeti ve şifre güvenliği tamamen müşterinin sorumluluğundadır, oluşabilecek veri kayıplarından ötürü DeHost sorumlu değildir.

KSO Hizmeti alan müşteri, dilerse sunucusuna ek donanım alarak DeHost'un donanımı entegre etmesini talep edebilir.